

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa akuntansi dalam menggunakan *e-learning system* sebagai media pembelajaran utama selama masa pandemi covid-19. Dari 5 variabel yang diuji, 2 di antaranya menunjukkan hasil berpengaruh signifikan, yaitu kegunaan yang dirasakan dan kualitas yang dirasakan. Sedangkan 3 variabel lainnya menunjukkan hasil tidak berpengaruh signifikan, yaitu lingkungan belajar, kehadiran sosial, dan *self-efficacy*.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, ternyata secara tidak terduga, mahasiswa akuntansi tidak mempermasalahkan lingkungan belajar, kehadiran sosial, dan *self-efficacy* dalam menentukan tingkat kepuasan mereka dalam menggunakan *e-learning system* sebagai media pembelajaran utama selama masa pandemi covid-19 ini. Hal ini menandakan bahwa, faktor yang benar-benar menentukan tingkat kepuasan mahasiswa akuntansi tersebut dalam menggunakan *e-learning system* sebagai media pembelajaran utama saat pandemi covid-19 adalah yang mendukung mereka dalam meningkatkan prestasi akademik, yaitu kegunaan yang dirasakan dan kualitas yang dirasakan. Dengan asumsi bahwa, selama masa pandemi ini mahasiswa akuntansi yang bersangkutan dapat memanfaatkan secara maksimal kecanggihan teknologi yang ada untuk berdiskusi apakah mereka menganalisa sebuah angka dengan pemahaman yang sama atau berbeda.

Sehingga dapat ditarik kesimpulan, bahwasanya kegunaan yang dirasakan dan kualitas yang dirasakan akan sangat mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa akuntansi dalam menggunakan *e-learning system* sebagai media pembelajaran daring, karena kedua faktor tersebut yang akan mendukung mereka dalam meningkatkan prestasi akademik. Pembelajaran daring memiliki kelemahan ketika layanan internet lemah atau sistem tiba-tiba eror, sehingga instruksi dosen menjadi kurang dipahami oleh mahasiswa akuntansi.

5.2 IMPLIKASI PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk menambah wawasan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa akuntansi dalam menggunakan *e-learning system* sebagai media pembelajaran utama selama masa pandemi covid-19. Dengan melihat pengaruh faktor-faktor penentu tingkat kepuasan, diharapkan semua pihak yang terlibat dalam penggunaan *e-learning system* sebagai media pembelajaran online selama masa pandemi covid-19 dapat memperhatikan pemenuhan faktor-faktor tersebut.

Kepada pihak perguruan tinggi, khususnya program studi akuntansi, setelah mengetahui faktor-faktor yang menentukan tingkat kepuasan mahasiswa akuntansi dalam menggunakan *e-learning system* tersebut, diharapkan dapat mengambil keputusan terbaik terkait keberlanjutan penggunaan *e-learning system* sebagai media pembelajaran daring. Kepada pihak sistem informasi, hasil penelitian ini dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas sistem e-learning, dan kepada pihak ilmu keperpustakaan, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan khasanah pengetahuan terkait e-learning.

5.3 KETERBATASAN PENELITIAN

Penelitian ini memiliki keterbatasan tertentu, yaitu:

1. Data penelitian ini diperoleh dari menyebarkan kuesioner yang dibuat dengan *google form* tanpa kontak langsung dengan responden yang bersangkutan. Sehingga peneliti tidak dapat mengetahui apakah mereka memahami maksud dari pertanyaan yang diberikan dengan baik atau tidak.
2. Sulitnya peneliti untuk mendapatkan sampel penelitian dari Perguruan Tinggi Swasta. Hal ini terjadi karena relasi peneliti yang tidak banyak dengan mahasiswa dari Perguruan Tinggi Swasta dan kondisi pandemi yang membuat peneliti tidak bisa mendatangi responden secara langsung.

5.4 SARAN

Dengan adanya keterbatasan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan saran kepada peneliti selanjutnya hal-hal berikut ini:

1. Memastikan penjelasan pertanyaan pada kuesioner lugas dan dimengerti oleh responden. Lebih baik lagi jika peneliti dapat mengkonfirmasi kepada responden tentang kejelasan pertanyaan yang diberikan
2. Mendistribusikan dan memperoleh data secara maksimal dengan merepresentasikan jumlah mahasiswa yang ada pada masing-masing perguruan tinggi yang dijadikan sampel.

